

Esta Dirección hace patente su compromiso de aumentar la satisfacción de nuestros clientes, a través del desarrollo e implantación de un sistema de gestión de calidad, según el criterio de la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**, así como la mejora continua de su eficacia.

Por ello, esta Dirección ha definido la siguiente **Política de Calidad**, la cual está orientada a satisfacer en grado máximo a nuestros clientes:

- *Cumplir con los requisitos acordados con el cliente.*
- *Garantizar el cumplimiento de los requisitos derivados de la reglamentación y normativa aplicable a nuestra actividad.*
- *Mejorar de forma continua la eficacia del sistema de calidad implantado en nuestra organización, orientado a conseguir la mayor satisfacción del cliente, mediante la evaluación periódica de los resultados derivados de nuestra actividad.*
- *Maximizar la eficacia en todas las actividades de “**Compra y venta de materiales de efectos navales**”*
- *Motivar a todo el personal de **EXCLUSIVAS DISHER LEVANTE** en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.*
- *Asegurar los recursos materiales y humanos de **EXCLUSIVAS DISHER LEVANTE**. para que las actividades se puedan llevar a cabo de forma óptima.*
- *Propiciar la sensibilización de nuestro personal, usuarios, proveedores y otros colaboradores en los principios recogidos en esta Política, fomentando la formación y el establecimiento de buenas prácticas de trabajo.*

Fdo. Dirección